



En los próximos pasos conocerás acerca de las

# Funcionalidades de Tarjetas Advanced Sodexo

# VENTAJAS DE NUESTRAS TARJETAS ADVANCED



- Las tarjetas son personalizadas y cuenta con los siguientes datos: Número de la Tarjeta, Razón Social, NIT de la Empresa y el Nombre del Beneficiario.
- De acuerdo a su naturaleza, asegura la destinación específica del Beneficio (alimentación ó dotación)
- La entrega de las tarjetas se genera en 3 días luego de ser solicitadas en la plataforma. (Antes de las 4:00PM)
- La carga de las tarjetas advanced se pueden ver reflejadas en 30 minutos. (se programa en el rango horario que deseen cada 30 min)
- Seguridad: La tarjeta cuenta con una clave única que permite transacciones seguras. En los próximos meses podrá hacer el cambio de PIN desde app Sodexo Club.
- Permite pagar el monto exacto de las compras de tu beneficiario.

# VENTAJAS DE NUESTRAS TARJETAS ADVANCED



- Bloqueo y reemplazo de tarjeta: En caso de pérdida o robo, la tarjeta podrá ser reemplazada sin perder el saldo de la misma. El bloqueo se realiza en línea a través de la línea de servicio al cliente 7x 24 (autogestión en el IVR)
- La tarjeta Sodexo no tiene recargos extras como: 4 x 1.000, ni cuota de manejo, etc.
- El usuario puede descargar la aplicación Sodexo Club, en donde podrá visualizar saldos y movimientos en línea, establecimientos cerca a su ubicación y descuentos.
- En el caso que, la tarjeta no tenga uso en datafonos o carga de saldos durante 6 meses continuos, la tarjeta se inactiva, en este caso, se debe solicitar una nueva tarjeta, sin reposición de saldos, en caso de existir.