**PROCEDIMIENTO DE SISTEMAS**

1. **OBJETIVO**

Garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos de cómputo y comunicaciones de FAMOC DEPANEL SA, mediante la realización del mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.

1. **RESPONSABLES**

* Jefe de sistemas
* Auxiliar de sistemas

1. **ALCANCE**

El procedimiento tiene alcance a todos los equipos de cómputo y comunicaciones de la empresa.

1. **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**
   1. **Hoja de vida equipos de computo**

Los equipos de cómputo tendrán una hoja de vida en el formato **F-GA-18 Hoja de vida equipo de cómputo** en la que se identifican los componentes de hardware y software correspondientes, así como los mantenimientos y los cambios que pueda tener el equipo.

* 1. **Asignación de equipos**

El auxiliar de sistemas realiza la asignación de equipos de cómputo al personal que ingresa mediante el formato **F-GA-17 Asignación equipos de cómputo**

* 1. **Mantenimiento equipos de computo**

La programación de los mantenimientos preventivos se realiza en el documento **F-GA-16 Cronograma Mantenimiento Equipos de Cómputo,** en él se registra la fecha del mantenimiento.

Las copias de seguridad están automatizadas a través de un programa que realiza la tarea periódicamente.

Periódicamente el auxiliar de sistemas entregará un informe de **F-GA-20** **Procedimientos de Sistemas y Operaciones en Equipos de Cómputo** las actividades realizadas al jefe de sistemas

**4. DOCUMENTOS Y FORMATOS DE REFERENCIA**

F-GA-16 Cronograma Mantenimiento Equipos de Cómputo

F-GA-17 Asignación equipos de cómputo

F-GA-18 Hoja de vida equipo de cómputo

F-GA-20 Procedimientos De Sistemas Y Operaciones En Equipos De Computo

**6. CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ** | **REVISÓ** | **APROBÓ** |
| María Paula Gómez  Jefe de Calidad | Mauricio Vasquez  Jefe de Sistemas | Marisol Suarez  Gerente Administrativa |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO** |
| Abril 2019 | 1 | Elaboración |