**PROCEDIMIENTO CONTROL DE CALIDAD**

# OBJETIVO

# Establecer la metodología para realizar seguimiento y medir las características de las materias primas, insumos, piezas, subproductos y productos, verificando que se cumplen los requisitos de los mismos, a través del control de calidad efectuado en las líneas del producto, evidenciando la conformidad de los criterios de aceptación.

# ALCANCE

Este procedimiento es aplicable desde que se realiza la recepción de materia prima, insumos, suministros, incluido el producto en proceso, hasta la instalación y entrega de los productos al cliente.

# RESPONSABILIDADES

# Es responsabilidad del asistente de control de calidad, de los jefes y/o responsables de cada proceso, realizar las actividades que en este procedimiento se citan, para garantizar el cumplimiento de los requisitos en el producto.

El director de calidad es responsable de revisar este procedimiento, así como también, de validar y determinar si una solicitud de cambios es necesaria, y es quien distribuye las copias controladas de este documento cada vez que cambia de versión.

1. **DESARROLLO**

**4.1 INSPECCIÓN DE MATERIA PRIMA, INSUMOS, SUMINISTROS**

El jefe de almacén o el auxiliar de almacén son los responsables de realizar la inspección de materia prima, insumos, suministros que sean entregados por los proveedores, donde serán registradas en el F-GCA- 10. Control de inspección de materia prima, insumos y suministros. El asistente de control de calidad es responsable de apoyar el proceso de inspección, cuando presente una no conformidad o en la entrega de un producto terminado realizado por un proveedor, Los criterios de calidad que se deben tener en cuenta para realizar la inspección de la materia prima, insumos, suministros y/o producto externo terminado, se definen a continuación:

* Materia prima, insumos y suministros:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | Instrumento de medición a usar | Criterios de aceptación  |
| * Producto terminado externo de proveedores
 | Calibrador. Flexómetro. | 'G-GCA-06 Criterios de inspección Productos Metálicos Terminados'G-GCA-08 Criterios de inspección Productos con acabado en cromo y satinados |
| * Lamina galvanizada.
* Lamina COLD ROLLED.
 | Calibrador. Flexómetro. | 'G-GCA-01Criterios de inspección lámina |
| * Tubería.
* Varilla.
* Perfilaría
* Ángulos
* Platina.
 | Calibrador. Flexómetro. | 'G-GCA-09Criterios de inspección Productos Tubería cuadrada y redonda |
| * Aglomerado.
* MDF.
* Melamina.
* Triplex.
* Formica.
 | Calibrador. Flexómetro. | 'G-GCA-02Criterios de inspección MDF, Aglomerado, Melamina, Triplex y Formica |
| * Canto plano.
 | Calibrador. Escuadra. Flexómetro. | 'G-GCA-03Criterios de inspección Canto Plano |
| * Vidrios.
* Pantallas.DESPACHOS
 | Flexómetro. | 'G-GCA-04Criterios de inspección Vidrio |
| * Pintura en polvo electrostático.
* Bóxer.
* Colbón.
* Nylon.
* Polipropileno.
 | Báscula | Revisión de la cantidad |
| * Paño.
* Vinilico.
 | Flexómetro | Revisión de la cantidad y color. |
| * Plástico.
* Cartón. DESPACHOS
* Strech
 | Flexómetro. | Revisión de la cantidad |
| * Grapas.
* Remaches.
* Tornillos.
* Tuercas.
* Bisagras.
* Correderas.
* Cerraduras.
* Tiradores.
* Rodachinas.
* Suministros.
 | Calibrador, flexómetro.  | Revisión de la cantidad, y si presenta alguna rotura o daño visible. |

Esta información deberá registrarse por almacén para identificar los proveedores que presenten más devoluciones o productos no conformes y poder informar al departamento de compras para que se envíe un comunicado o correo al proveedor solicitando acción correctiva.

**4.1.2 INFORMES DE PROVEEDOR**

Si la materia prima, insumos, suministros y/o producto externo terminado, presenta rechazo por parte de calidad de acuerdo a los criterios de aceptación, se le informará al proveedor respectivo por medio del F-GCM-13 Reporte Calidad Proveedores el cual se gestionará en un tiempo máximo de dos horas por medio del departamento de compras para hacer efectiva la garantía del proveedor y tener respuesta de una acción correctiva para evitar que la no conformidad suceda de nuevo. De no estar la persona de calidad, el Auxiliar de almacén enviara un registro fotográfico y una solicitud de devolución al correo compras@famo.net con copia a compras2@famo.net al departamento de compras.

**4.2 ANALISIS Y CONTROL**

En FAMOC DEPANEL SA Desarrollamos la cultura del autocontrol en todos nuestros procesos, asumiendo la responsabilidad de recibir y entregar productos que satisfagan los criterios de calidad respectivos. Para ello se implementa el formato F-GCM-09 Análisis y control, donde se registran las no conformidades encontradas por los operarios de producción y de acuerdo a los resultados encontrados se solicitaran realizar acciones correctivas o preventivas al proceso implicado de acuerdo sea la solicitud

* 1. **CONTROL DE PRODUCTO EN PROCESO**

El asistente de calidad realiza la inspección del producto en proceso mediante el registro F-GCM-07 Inspección de producto en proceso. El cual se realizara tres veces a la semana y se identifica:

* Fecha
* OP, código, producto, insumo.
* Proceso
* Cantidad inspeccionada
* Cantidad de producto no aprobado
* Cantidad reprocesada
* Seguimiento:



* Motivo de la no conformidad

En el proceso de tabular la información se realizaran las correspondientes acciones preventivas y la información se debe registrar para evidenciar los procesos que presentan más productos no conformes y poder solicitar la realización de, acciones correctivas según el proceso implicado.

* 1. **INSPECCIÓN DE CALIDAD EN OBRA**

El asistente o jefe de calidad realizara visitas una vez al me, se solicitara los permisos con el jefe de instalaciones o el comercial encargado de la obra para definir hora y lugar de la inspección y se verificarían los siguientes aspectos:

* Sitio de obra
* Instalación
* Producto
* Garantía

Esta inspección se realiza mediante el formato F-GCM-26 Inspección de calidad en obra. De tener alguna no conformidad en la revisión se debe solicitar una acción correctiva al proceso implicado.

* 1. **CONTROL DE LÍNEA DE LAVADO**

El auxiliar de calidad realizara el control de la línea de lavado tres veces a la semana y el operario de lavado los otros días adicional estará presente cuando se realice el cambio total del sellante y el desengrasante de acuerdo con el instructivo definido por el proveedor. La titulación se registra en el F-GCM-29 Control de titulación por el auxiliar de calidad y los operarios de lavado y la recarga de producto o agua se registra en el formato F-GCM-30 Control de recarga línea de lavado por los operarios de lavado. El seguimiento de la recarga de producto químico de los operarios se realizara tres veces a la semana para verificar que se realice el registro de datos de la titulación y las recargas,

 **4.3** **ANÁLISIS PRODUCTO NO CONFORME**

Con el fin de identificar los procesos que más presente No conformidades y el tiempo

De entrega al cliente, el jefe de instalaciones enviara un correo con la información

de la garantía, al auxiliar de calidad, con esta información se realizara el seguimiento de los tiempos estimados de cierre y la inspección de calidad de la garantía y por último se identificara el costo real de los insumos o productos utilizados para resolver la garantía , por último el jefe de instalaciones envía al correo del auxiliar de calidad(auxcalidad@famoc.net ) la orden de producción, el consecutivo y fecha de cierre de entrega a satisfacción del cliente, esto será evidenciado en el formato F-GCM-09 Análisis y evaluación PQR.

* 1. **PRUEBAS DE CALIDAD**

Para la aplicación y Optimización de las fuentes potenciales de insumos y suministros podemos identificar nuevos proveedores, realizando pruebas técnicas y de calidad, esto se deberá realizar en un F-GCM-16 Informe Prueba de Calidad y será entregado al departamento de compras para que permanezca en estado de prueba donde el auxiliar de calidad realizara el seguimiento del funcionamiento en el tiempo de un mes o realizando cuatro inspecciones, para realizar la aprobación o rechazo y socializarlo con la gerencia correspondiente para la aprobación final.

1. **DEFINICIONES**

Aceptable: Unidades inspeccionadas y como resultado se obtiene el cumplimiento de las especificaciones de calidad requeridas.

Aleatorio: Realizar la extracción de una unidad al azar, sin aferrarse a su calidad o tiempo de fabricación.

Conformidad: Cumplimiento de un requisito.

Defecto: Incumplimiento de un requisito especificado para una unidad.

Inspección: Es la actividad de medición, examen, comprobación y otra forma de comparación de la unidad con respecto a las especificaciones de calidad requeridas.

Insumos: Son productos entregados por los proveedores los cuales son utilizados por la organización para realizar ensambles, tales como tornillos, remaches, entre otros.

Lote: Corresponde al 100 por ciento de las unidades de una misma referencia fabricadas y entregadas al siguiente proceso.

Materia prima: Son aquellos productos o materiales entregados por los proveedores a los cuales la organización realizara algún tipo de transformación, tales como lámina, formica, entre otros.

Muestra: Consiste en extraer una o más unidades que se tomen de un lote, estas unidades de la muestra deberán ser tomadas aleatoriamente.

No conformidad: Incumplimiento de un requisito.

Piezas: Es la parte de un producto o subproducto la cual se obtiene como resultado de la transformación de la materia prima.

Producto: Conjunto de piezas y subproductos requeridos para cumplir con un diseño requerido.

Producto no conforme: Se considera un producto no conforme las materias primas, insumos, suministros, piezas, subproductos o productos que presente defectos de fabricación, o aquellos que estén siendo afectados en su presentación debido a accidentes de trabajo, faltantes por errores en los despieces o perdidas de material en obra, los cuales son evidenciados antes de ser entregados al cliente.

Rechazado: Unidades inspeccionadas y como resultado se obtienen unidades defectuosas

Subproductos: Es la unión de dos o más piezas, las cuales son requeridas para obtener un producto.

Suministros: Se consideran suministros, los repuestos o partes que se requieren para arreglo de máquinas o equipos, así como también la herramienta o dispositivos de seguimiento y medición.

Unidad: Es el objeto que se inspecciona a fin de determinar su clasificación como aceptable o rechazado.

1. **DOCUMENTOS Y FORMATOS DE REFERENCIA**

**F-GCM-07** Inspección de producto en proceso.

**F-GCM-09** Análisis y evaluación PQR

**F-GCM-16** Informe Prueba de Calidad

**F-GCM-26** Inspección de calidad en obra.

**F- GCM-29** Control de titulación

**F-GCM-30** Control de recarga línea de lavado

**F-GCM-35** Análisis y control.

**P-GP-02** Procedimiento Control Operacional.

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORÓ** | **REVISÓ** | **APROBÓ** |
| María Paula GómezJefe de Calidad | FEDERICO GUTIERREZComité de Gerencia | FEDERICO GUTIERREZComité de Gerencia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO** |
| Noviembre 2018 | 1 | Elaboración |
| Enero 2019 | 2 | **F-GCM-26** Inspección de calidad en obra.**F- GCM-29** Control de titulación**F-GCM-30** Control de recarga línea de lavado**F-GCM-35** Análisis y control. |