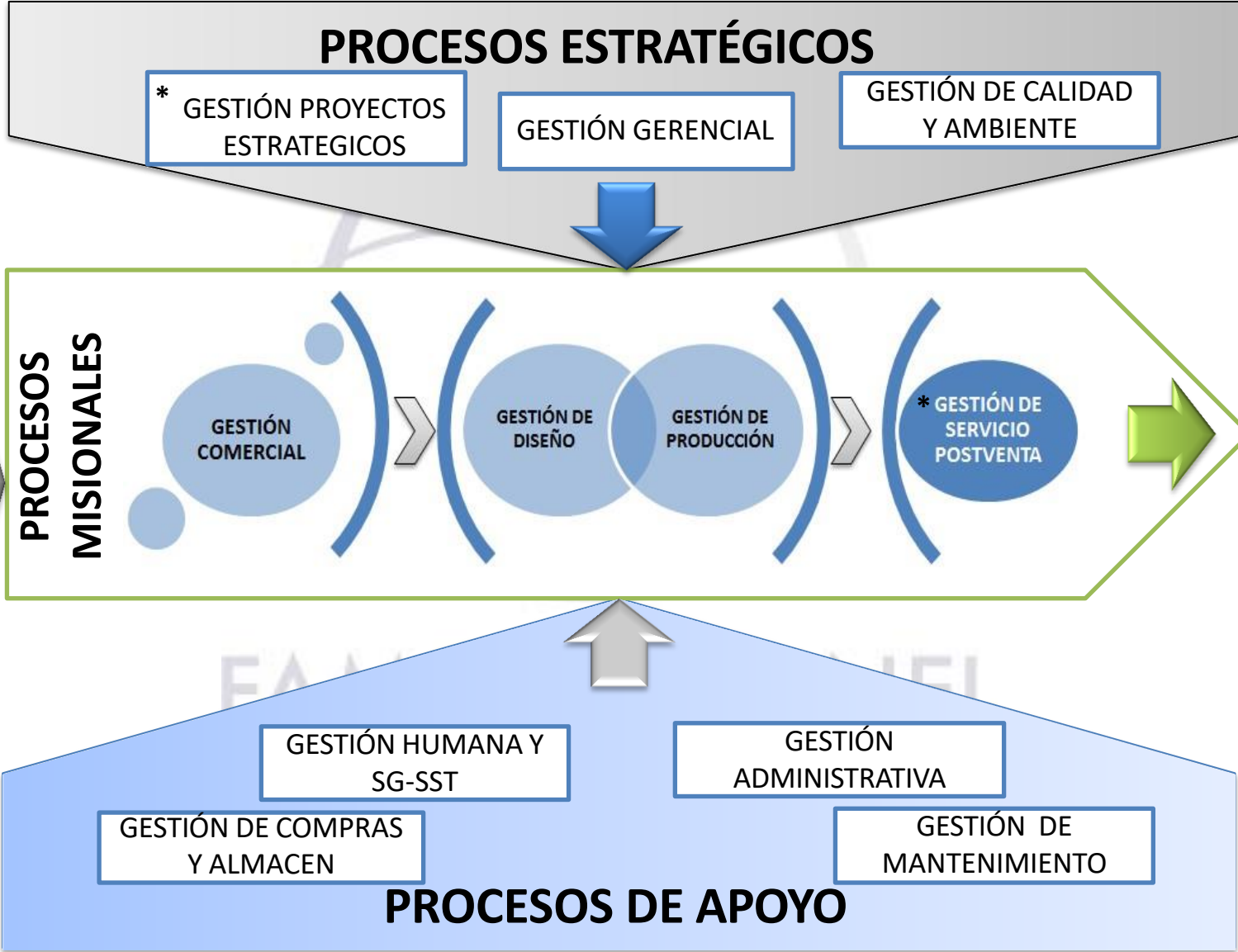


MAPA DE PROCESOS



CONTEXTO, REQUISITOS DEL CLIENTE, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

MOBILIARIO Y AFINES DE ALTA CALIDAD, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

ELABORÓ: JEFE DE CALIDAD

APROBÓ: DELEGADO COMITÉ DE GERENCIA

* El proceso de Gestión de Proyectos y Post Venta no se encuentra en dentro de la certificación ISO 9001 y 14001