

PROCESO:	GESTIÓN HUMANA Y SG-SST	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	1/06/2024
RESPONSABLE DEL PROCESO	JEFE DE GESTIÓN HUMANA	TIPO DE PROCESO:	APOYO

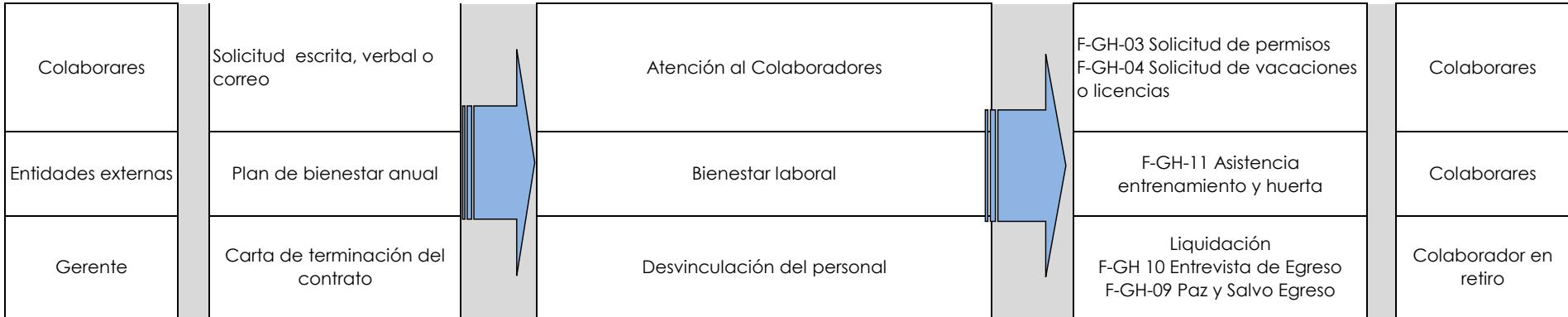
OBJETIVO	ALCANCE
Proporcionar un personal idóneo y fomentar ambientes de trabajo productivos para el desarrollo de los procesos	Este proceso Inicia desde la planeación del recurso humano hasta desvinculación de la compañía.

RECURSOS	REQUISITOS A CUMPLIR	PARTES INTERESADAS
Recursos Económicos Recursos Locativos Recursos Financieros Recursos Humanos	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 Decreto 1072 de 2015	Colaboradores, contratistas, Entes gubernamentales

ANALISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES CALIDAD	FUENTE DEL RIESGO	OPORTUNIDAD
	Falta cobertura y alcance de actividades de gestión humana en las sucursales	Capacitación y actualización de la normatividad laboral, de seguridad y salud en el trabajo y gestión humana
	Falta definición clara de roles y responsabilidades del personal	Implementación inducción al SIG durante la contratación y reincidencia anual
	Incumplimiento de los procedimientos de contratación por parte de los líderes de proceso	Implementación evaluación de desempeño
	Cambios en la normatividad legal vigente que afectan los procesos del área	Actualización de matriz legal

ANALISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES AMBIENTALES	FUENTE DEL RIESGO	OPORTUNIDAD
	Uso Ineficiente de la energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de la organización.	Disminución de consumos y capacitación en Ahorro y uso eficiente de la energía.
	Manejo inadecuado de los residuos sólidos en la generación y disposición final (reciclables, no reciclables, orgánicos y peligrosos)	Aprovechamiento de residuos sólidos

EMISOR	ENTRADAS		PROCEDIMIENTOS / CONTROLES		SALIDAS	RECEPTOR
Jefe o líder de proceso	F-GH-22 Perfil del Cargo M-GH-01. Manual de funciones. D-GG-11 Organigrama General		Selección del personal		Solicitud de hojas de vida	Entidades de contratación, colaboradores, internet
Entidades de contratación, colaboradores, internet	Hojas de vida F-GH-02 Verificación de competencia.				Entrevista Preselección de aspirantes	Líder de proceso
Líder de proceso Jefe Gestión Humana	F-GH-12 listado de documentos de contratación Exámen médico		Contratación del personal		Comprobante la D-GG-09 Política tratamiento de datos colaboradores y contratistas M-GH-01. Manual de funciones F-GH-26 Vinculación o actualización de información de trabajadores	Persona contratada
Auxiliar Gestión Humana	I-GH-01 Afiliación a fondos, entes reguladores y novedades				Certificados de afiliación	Persona contratada
Jefe de Gestión Humana Jefe de Calidad	P-GH-01 Procedimiento inducción, reincorporación y capacitaciones G-GH-01 Presentación inducción		Inducción y reincorporación		F-GH-08 Evaluación inducción, reincorporación y capacitación	Colaboradores
Jefe de Gestión Humana	PR-GH-01 Programa de capacitaciones		Capacitaciones		F-GH-01 Asistencia	Colaboradores
Gerencias Jefes de área Auxiliar Facturación	Escala salarial F-GH-27 Legalización horas extra Liquidación de comisiones		Pagos de nómina		Comprobantes de nómina	Gerente administrativa Colaboradores



EFICIENCIA DEL PROCESO / EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

OBJETIVO	NOMBRE	FORMULA	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Proporcionar un personal idóneo y fomentar ambientes de trabajo productivos para el desarrollo de los procesos	Ausentismo	Evaluar cuantitativamente el 100% de las ausencias del personal en un periodo determinado y las causas que lo ocasionan.	Evaluar cuantitativamente el 100% de las ausencias	Mensual	Jefe Gestión Humana
	Indice de Rotación del personal	N. Personas que ingresan +N. Personas retiradas / 2 * 100 / Promedio de personal Promedio de trabajadores	Mantener el indice por debajo del 2%	Mensual	Jefe Gestión Humana
	Cumplimiento capacitaciones	Cumplimiento de capacitaciones: Nº de Capacitaciones Ejecutadas/Nº de capacitaciones programadas	Realizar el 90% de las capacitaciones	Mensual	Jefe Gestión Humana
	Formación - inducción y reinducción del personal	Nº de personal capacitado / Nº de personal contratado por capacitar	Capacitar el 100% de los colaboradores	Anual	Jefe Gestión Humana

ELABORADO POR		REVISADO POR			APROBADO POR	
Nombre	DAVID WOLF	Nombre	LUZ DARY GARAY		Nombre	COMITÉ DE GERENCIA
Cargo	JEFE DE CALIDAD	Cargo	JEFE GESTIÓN HUMANA		Cargo	